

CC 5000

Münzzählmaschine
mit Fremdgelderkennung und integriertem Drucker

Benutzerhandbuch



Kundeninformation

Unsere Benutzerhandbücher werden regelmäßig überarbeitet, da Weiterentwicklungen und Erfahrungen unseren Kunden helfen sollen, das Arbeiten mit unseren Produkten noch benutzerfreundlicher zu gestalten. Die aktuellste Version dieses Benutzerhandbuchs finden Sie im Internet unter **www.hbw-cs.de**. Es gilt die aktuellste Version.

Bei weiterführenden Fragen zu Betrieb oder Fehlerbeseitigung wenden Sie sich bitte an den technischen Support von hbw cash solutions.

Technischer Support

Telefon: +49 (0)7 11 / 34 55 96 12
Telefax: +49 (0)7 11 / 34 55 96 18
Email: support@hbw-cs.de
Internet: www.hbw-cs.de
Herausgeber: hbw cash solutions GmbH

Bevor Sie die Münzzählmaschine CC 5000 aufstellen oder in Betrieb nehmen ...



... beachten Sie bitte unbedingt die Anweisungen dieser Anleitung. Der Gesetzgeber fordert, dass wir Ihnen wichtige Hinweise für Ihre Sicherheit geben und Sie darauf hinweisen, wie Sie Schäden am Gerät und an Anderem vermeiden.

Wenn Sie diese Anleitung nicht beachten, haftet hbw cash solutions nicht für Schäden, die daraus entstehen.

Die Münzzählmaschine CC 5000 eignet sich nur für die Zählung der angegebenen und installierten Währungen. Werden andere Währungen mitgezählt, wird das Zählergebnis verfälscht.

Vor Reinigungsarbeiten (z. B. mit einem feuchten Tuch) ist in jedem Fall der Netzstecker zu ziehen!

Öffnen Sie nicht das Gehäuse. Durch Öffnen des Gehäuses und unsachgemäße Reparaturen können Gefahren für die Benutzer entstehen. Außerdem erlischt der Garantieanspruch.

Verwenden Sie niemals Staubsauger oder Ähnliches zur Reinigung des Gerätes.

Lassen Sie keine Flüssigkeiten ins Innere der CC 5000 eindringen, da sonst elektrische Schläge oder Kurzschlüsse die Folge sein können.

Stellen Sie den Münzzähler auf eine waagrechte, ebene Fläche, so dass er fest und sicher steht. Andernfalls kann es zu Problemen im Zählergebnis kommen.

Inhaltsverzeichnis

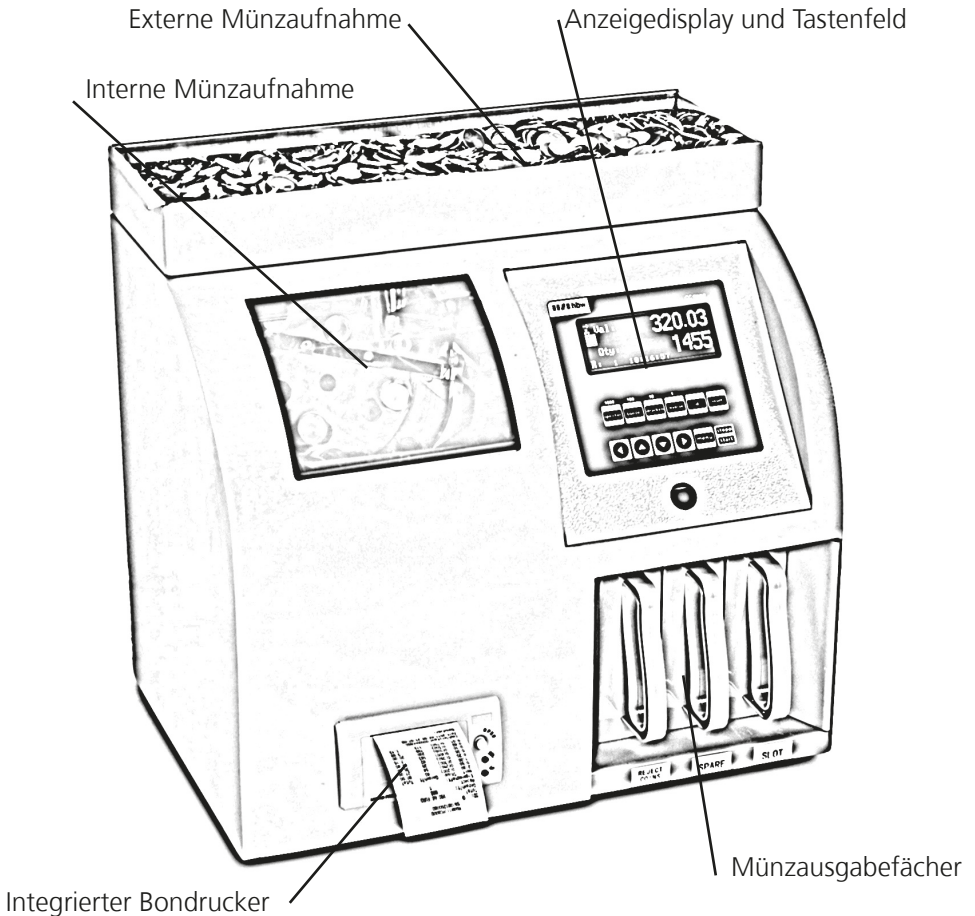
Grundlagen zur CC 5000	5
Was wurde geliefert?	5
Kurzbeschreibung	6
Leistungsmerkmale	7
Hauptfunktionen	8
Selbsttest	8
Zählmodi	8
Freier Zählmodus	8
Bündelfunktion „Stopp Modus“	8
Bündelfunktion „Schleife Modus“	8
Löschen von Zählergebnissen	9
Einstellen der Bündelgrößen (Münzstopps)	9
Ausdrucken von Zählergebnissen	9
Verwenden der Stationsspeicher	9
Einstellungsmenü (Hauptmenü)	10
Beseitigen von Staus / Fehlermeldungen	10
Wartung und Pflege	10
Garantie und Gewährleistung	11
Garantie- und Gewährleistungsbedingungen	11
Vorgehen im Garantiefall	11
Technische Daten	12

Grundlagen

Was wurde geliefert?

Überprüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit:

- Münzzähler CC 5000
- 230 V Netzkabel
- Benutzerhandbuch
- Reinigungspinsel
- Münzschütte
- Münzschaber



Kurzbeschreibung

Am Bedienfeld können Sie den gewünschten Zählmodus, die Empfindlichkeit der einzelnen Sensoren und die gewünschte Zählgeschwindigkeit einstellen.

Am Display werden angezeigt:

- der Zustand des Geräts
- alle Meldungen (z. B. Hinweise, Fehlermeldungen usw.)
- das Menü
- die Zählergebnisse



start/stopp - Taste
menü - Taste

Pfeil - Tasten
reset - Taste

ID - Taste
reverse - Taste
drucken - Taste
bündel - Taste
speicher - Taste

Start- / Stoptaste. (um Zählvorgänge zu starten / stoppen)
Aktivierung des Menüs zur Einstellung einzelner Parameter, zur Überprüfung einzelner Funktionen und Bestätigung von Vorgängen.
Zur Navigation im Menü und Änderung der Zählmodi.
Zum Löschen von Zählergebnissen / einen Schritt zurück im Menü.
Zur Speicherung von Daten / Ergebnissen (noch nicht verfügbar).
Zum Beseitigen von Münzstaus (dreht den Hauptmotor kurz rückwärts).
Zum Ausdrucken von Zählergebnissen (drucken + menü).
Zur Aktivierung / Einstellung der Bündelfunktion.
Zur Speicherung von Zählergebnissen.

Hauptfunktionen

Selbsttest

Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter auf der Rückseite des Geräts ein.

Nach einigen Sekunden befindet sich das Gerät in Grundstellung. Im Display ist „0“ oder das letzte nicht gelöschte Ergebnis zu lesen.

Zählmodi

Freier Zählmodus

Das Gerät zählt alle Münzen im Aufnahmeschacht. Eingestellte Bündelgrößen (Münzstopps) werden in diesem Zählmodus nicht beachtet. Um diesen Modus zu aktivieren, betätigen Sie die „Pfeil nach links“ - Taste. Nun kann durch Betätigen der „Pfeil oben / unten“ - Tasten zwischen den verschiedenen Zählmodi gewählt werden. Setzen Sie den Cursor auf „Freier Zaehlmodus“ und betätigen die Taste „menü“ um die Einstellung zu speichern.

Zur Zählung größerer Münzmengen eignet sich die externe Münzaufnahme (siehe Seite 5). Die Münzen können dann in kleinen Mengen mit dem Münzschaber in die interne Münzaufnahme geschoben werden.

Bündel Stopp (Bündelfunktion mit Stopp)

Die CC 5000 stoppt den Zählvorgang automatisch bei Erreichen des eingestellten Münzstopps. Die abgezählte Münzmenge kann nun entnommen werden.

Anschließend betätigen Sie die „reset“ und „start“ - Taste um den Zählvorgang fortzuführen. Um diesen Modus zu aktivieren, betätigen Sie die „Pfeil nach links“ Taste. Nun kann durch Betätigen der „Pfeil oben / unten“ - Tasten zwischen den verschiedenen Zählmodi gewählt werden. Setzen Sie den Cursor auf „Buendel Stopp“ und betätigen die Taste „menü“ um die Einstellung zu speichern.

Bündel mit Schleife „Schleife Modus“

Die CC 5000 zählt in diesem Modus die Menge der eingestellten Münzstopps (je Sorte) unterbrechungsfrei ab. Sobald die Bündelgröße einer Münzsorte erreicht wurde, werden Münzen dieser Sorte nicht mehr gezählt, sondern zurück in die interne Münzaufnahme befördert. Dieser Vorgang wird solange ausgeübt, bis alle Münzstopps erreicht sind.

Vorraussetzung hierfür ist, dass ausreichend Münzen je Münzsorte vorhanden sind. Um den Zählvorgang nach Erreichen aller Münzstopps / manuellem Stopp fort zu führen, entnehmen Sie die abgezählten Münzen und betätigen die „reset“ - Taste und anschließend die „start“ - Taste.

Um diesen Modus zu aktivieren, betätigen Sie die „Pfeil nach links“ - Taste. Nun kann durch Betätigen der „Pfeil oben / unten“ - Tasten zwischen den verschiedenen Zählmodi gewählt werden. Setzen Sie den Cursor auf „Buendel mit Schleife“ und betätigen die Taste „menü“ um die Einstellung zu speichern.

Löschen von Zählergebnissen

Die CC 5000 addiert automatisch die Zählergebnisse mehrerer Zählungen zu einer Gesamtsumme. Um die Summe zu löschen (bei 0 beginnen), betätigen Sie die Taste „reset“ und „menü“ zum Bestätigen.

Einstellen der Bündelgrößen (Münzstopps)

Zur Einstellung der Münzstopps betätigen Sie die „bündel“ - Taste, nun kann die gewünschte Münzsorte durch Betätigen der „Pfeil oben / unten“ - Tasten gewählt werden. Der Cursor ist automatisch auf den Münzstopp gesetzt, der Wert kann durch Betätigen der „1/reverse“; „10/drucken“; „100/buendel“; „1000/speicher“ - Tasten geändert werden. Um die Einstellungen zu speichern und zum Zählmodus zurück zu gelangen, betätigen Sie die Taste „menü“.

Ausdrucken von Zählergebnissen

Zählergebnisse können nach dem Zählvorgang mit dem integrierten Bondrucker gedruckt werden. Um den Druckvorgang zu starten, betätigen Sie die „drucken“ und anschließend die „menü“ - Taste.

Verwenden der Stationsspeicher (Speicherfunktion)

Sie haben die Möglichkeit, ausgewählte Zwischenergebnisse zu einem Stationsspeicher hinzuzufügen. Wählen Sie zuerst die gewünschte Station (z.B. „1“). Betätigen Sie hierfür die Taste „ID“, am unteren Displayrand erscheint nun „ID: x“. Die Variable kann nun durch Betätigen der „Pfeil oben / unten“ - Tasten ausgewählt werden. Um zurück in die Grundstellung (Betriebsmodus) zu gelangen und die gewünschte ID (Stationsnummer) zu speichern, betätigen Sie die „ID“ - Taste erneut. Sie können nun ausgewählte Zwischenergebnisse nach einem Zählvorgang zum Stationsspeicher hinzufügen. Hierfür betätigen Sie einfach die „speicher“ - Taste. Die Anzeige (das Zählergebnis) blinkt zur Bestätigung einmal kurz auf. Es wird jeweils nur das Zwischenergebnis seit dem letzten Speichervorgang im Stationsspeicher abgespeichert (dadurch wird doppeltes Abspeichern verhindert). Um das Gesamtergebnis eines Stationsspeichers abrufen zu können, betätigen Sie die „ID“ - Taste, Sie können nun mit den „Pfeil oben / unten“ - Tasten den gewünschten Stationsspeicher anwählen. Um das Ergebnis abzufragen, betätigen Sie die „bündel/100“- Taste. Das Gesamtergebnis eines Stationsspeichers kann nun auch durch Betätigen der „reset“ - Taste direkt gelöscht werden.

Einstellungsmenü (Hauptmenue)

Um ins Hauptmenü zu gelangen, drücken Sie die Taste „menü“, Sie haben nun zwei Unterpunkte zur Auswahl: „System“ und „Untermenue“.

Durch ein weiteres Betätigen der „menü“ - Taste gelangen Sie ins „System“.

Im „System“ können Sie folgende Parameter einstellen:

- Zeit / Datum
- Bündelmodus (Schleife oder Stopp)
- Wählen der Behälter (groß, klein oder Sack).
- Ton (An oder Aus)
- COM1 (RS232 Schnittstellen An oder Aus)

Um wieder in Grundstellung zu gelangen und die Einstellungen zu speichern, betätigen Sie zweimal die „reset“ - Taste.

Das Untermenü ist lediglich für den technischen Service und nur durch Eingabe des korrekten Passworts zu aktivieren.

Beseitigen von Staus / Fehlermeldungen

Erscheint auf dem Display eine Fehlermeldung „Münzstau“ (oder ähnl.), so haben Sie die Möglichkeit die Maschine vorne durch Aufklappen der Gehäuseabdeckung / Bedieneinheit zu öffnen. Als weiteren Schritt können Sie nun die Münzkanäle (schräge Metallplatte) aufklappen. Dadurch haben Sie direkten Zugang zu der Schiene und Sortiervorrichtung. Sollte nun ein Fremdkörper, wie z.B. eine verklemmte Münze oder Ähnliches zu sehen sein, entfernen Sie diesen.

Alternativ können Sie auch die „reverse“ - Taste drücken, dadurch dreht sich der Hauptmotor rückwärts. Dies kann evtl. helfen Münzstaus zu beseitigen.

Danach schließen Sie beide Abdeckungen und betätigen die „reset“ - Taste. Lässt sich der Fehler beseitigen, ist die Maschine wieder einsatzbereit. Bleibt die Fehlermeldung im Display stehen, wenden Sie sich bitte an den technischen Support.

Garantie und Gewährleistung

hbw cash solutions gewährt eine Garantie auf die Geräte der Marke „pecunia„ von 6 Monaten.

Garantie - u. Gewährleistungsbedingungen

- Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikationsfehlern und/oder Materialfehlern innerhalb von 6 Monaten ab Kauf einen Defekt aufweisen, werden von hbw cash solutions nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechendes Gerät ausgetauscht oder repariert. Für alle Verschleißteile (z. B. Einzugsrollen o. Ä.) gilt diese Haltbarkeitsgarantie nicht.
- Diese Garantie gilt nicht, wenn der Defekt des Geräts auf unsachgemäße Behandlung und/oder Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs zurückzuführen ist.
- Beim Service durch eine fremde Werkstatt, durch den Kunden selbst oder dritter erlischt die Garantie mit sofortiger Wirkung.
- Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg bzw. die Rechnung mit Kaufdatum. Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche sind innerhalb von zwei Monaten nach Kenntnis des Garantiefalls geltend zu machen.
- Ersetzte Geräte bzw. deren Komponenten, die im Rahmen des Austauschs an hbw cash solutions zurückgesandt werden, gehen in das Eigentum von hbw cash solutions über.
- Garantie und Gewährleistung gelten nur für innerhalb der Europäischen Union erworbene Neugeräte. Garantie bzw. Gewährleistungsgeberin ist die hbw cash solutions GmbH, Justinus-Kerner-Straße 32, 73770 Denkendorf, Deutschland.
- Für hbw cash solutions Originalteile, die in Garantiefällen verwendet werden, gilt im Falle des Einbaus in ein hbw cash solutions Produkt nur die verbleibende Garantiedauer des Geräts.
- Soweit kein Garantiefall vorliegt, behält sich hbw cash solutions vor, dem Kunden die Diagnose, den Austausch oder die Reparatur in Rechnung zu stellen.
- Weitergehende oder andere Ansprüche als die o. g. sind ausgeschlossen.

Im Servicefall wenden Sie sich bitte an den technischen Support von hbw cash solutions unter der Telefonnummer (07 11) 34 55 96 -15.

Vorgehen im Garantiefall

Sollte Ihr hbw cash solutions Produkt wider Erwarten einen Fehler aufweisen, wenden Sie sich bitte zuerst an den technischen Support von hbw cash solutions. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen dabei helfen, Defekte und Fehlfunktionen zu diagnostizieren und möglicherweise am Telefon zu beheben.

Die Kontaktmöglichkeiten des technischen Supports finden Sie am Anfang dieses Benutzerhandbuchs. Bitte halten Sie beim Anruf stets folgende Informationen bereit:

- Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, die Modellbezeichnung und die Seriennummer des Geräts (am Gerät abzulesen).
- Datum und Ort, an dem Sie das Produkt gekauft haben
- eine kurze Beschreibung des Problems.

Garantie und Gewährleistung

hbw cash solutions gewährt eine Garantie auf die Geräte der Marke „hbw“, von drei Jahren.

Garantie - u. Gewährleistungsbedingungen

- Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikationsfehlern und/oder Materialfehlern innerhalb von 36 Monaten ab Kauf einen Defekt aufweisen, werden von hbw cash solutions nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechendes Gerät ausgetauscht oder repariert. Für alle Verschleißteile (z. B. Einzugsrollen o. Ä.) gilt diese Haltbarkeitsgarantie nicht.
- Diese Garantie gilt nicht, wenn der Defekt des Geräts auf unsachgemäße Behandlung und/oder Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs zurückzuführen ist.
- Beim Service durch eine fremde Werkstatt, durch den Kunden selbst oder dritter erlischt die Garantie mit sofortiger Wirkung.
- Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg bzw. die Rechnung mit Kaufdatum. Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche sind innerhalb von zwei Monaten nach Kenntnis des Garantiefalls geltend zu machen.
- Ersetzte Geräte bzw. deren Komponenten, die im Rahmen des Austauschs an hbw cash solutions zurückgesandt werden, gehen in das Eigentum von hbw cash solutions über.
- Garantie und Gewährleistung gelten nur für innerhalb der Europäischen Union erworbene Neugeräte. Garantie bzw. Gewährleistungsgeberin ist die hbw cash solutions GmbH, Justinus-Kerner-Straße 32, 73770 Denkendorf, Deutschland.
- Für hbw cash solutions Originalteile, die in Garantiefällen verwendet werden, gilt im Falle des Einbaus in ein hbw cash solutions Produkt nur die verbleibende Garantiedauer des Geräts.
- Soweit kein Garantiefall vorliegt, behält sich hbw cash solutions vor, dem Kunden die Diagnose, den Austausch oder die Reparatur in Rechnung zu stellen.
- Weitergehende oder andere Ansprüche als die o. g. sind ausgeschlossen.

Im Servicefall wenden Sie sich bitte an den technischen Support von hbw cash solutions unter der Telefonnummer (07 11) 34 55 96 -15.

Vorgehen im Garantiefall

Sollte Ihr hbw cash solutions Produkt wider Erwarten einen Fehler aufweisen, wenden Sie sich bitte zuerst an den technischen Support von hbw cash solutions. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen dabei helfen, Defekte und Fehlfunktionen zu diagnostizieren und möglicherweise am Telefon zu beheben.

Die Kontaktmöglichkeiten des technischen Supports finden Sie am Anfang dieses Benutzerhandbuchs. Bitte halten Sie beim Anruf stets folgende Informationen bereit:

- Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, die Modellbezeichnung und die Seriennummer des Geräts (am Gerät abzulesen).
- Datum und Ort, an dem Sie das Produkt gekauft haben
- eine kurze Beschreibung des Problems.

Technische Daten

Umgebungstemperatur	0 - 40 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	40 - 90 %
Kapazität der Münzaufnahme	bis zu 3000 Münzen
Kapazität der Ausgabefächer	bis zu 250 Münzen
Zählung	Euro Münzen (Stück und Wert)
Anzeigedisplay	LCD - Display
Zählgeschwindigkeit	bis zu 600 Münzen / Minute
Stromzufuhr	230 V ~ / 50 Hz
Leistungsaufnahme	ca. 50 W
Maße (B x H x T)	ca. 460 x 440 x 320 (mm)
Gewicht	ca. 23 kg

Änderungen der technischen Daten ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.



Alles was zählt.

printed in Germany



89/336 EWG
73/23 EWG

© 2011 hbw cash solutions.
All rights reserved.

www.hbw-cs.de