

# PC 800 Series



Benutzerhandbuch  
Operation manual

# Kundeninformation

Kontaktinformation:  
hbw cash solutions GmbH  
Jurastraße 1  
73119 Zell unter Aichelberg

Tel.: +49 (0) 71 64 / 800 69 11  
Fax: +49 (0) 71 64 / 800 69 18

Web: [www.pecunia-cash.com](http://www.pecunia-cash.com)  
E-Mail: [info@pecunia-cash.com](mailto:info@pecunia-cash.com)

## Kundeninformation

Unsere Benutzerhandbücher werden regelmäßig überarbeitet, da Weiterentwicklungen und Erfahrungen unseren Kunden helfen sollen, das Arbeiten mit unseren Produkten noch benutzerfreundlicher zu gestalten. Die aktuellste Version dieses Benutzerhandbuchs finden Sie bei hbw cash solutions unter:

+49 (0) 71 64 / 800 69 11  
oder  
[www.pecunia-cash.com](http://www.pecunia-cash.com)

Es gilt die aktuellste Version!

## Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie, dass die Banknotenzählmaschine keiner Sonneneinstrahlung oder unverhältnismäßigen Stromquellen ausgesetzt ist. Achten Sie unbedingt auf korrektes Einlegen der Banknoten (siehe „Inbetriebnahme“). Beachten Sie außerdem die Einhaltung der Wartungs- und Reinigungsintervalle.

Grundlagen .....	4-5
- Was wurde geliefert?	
- Infomeldungen	
- Inbetriebnahme	
- Banknoten richtig einlegen	
Hauptfunktionen.....	6-7
- Zählmodi	
- Vorderseite / Rückseite / Bedienfeld / Display	
Technische Daten .....	8
- Technische Daten	
Wichtige Informationen .....	9
- Reinigung	
- Wartung	
- Garantie	
- Umweltschutz	



de

# Modelle

PC 800



Banknotenzählmaschine mit einstellbarem Bündelstopp und Additionsfunktion.

PC 800 E3



Banknotenzählmaschine mit einstellbarem Bündelstopp und Additionsfunktion. Zusätzlich mit dreifacher Echtheitsprüfung.

PC 800 WE3



Zusätzlich mit Gemischtbewertung von Euro - Banknoten und grafischem LCD-Display.

# Was wurde geliefert?



Banknotenzähler\*



Anschlusskabel\*



Reinigungspinsel\*

\*Abbildung ähnlich!

## Infomeldungen (Zählvorgang stoppt, es ertönt ein Hinweiston und die Infomeldung erscheint im Display)

**i Ausschneiden!**  
Sie können die Fehlertabelle ausschneiden!

Fehlercode	Fehlerbeschreibung	Mögliche Ursache	Lösungsvorschläge
Eh	Beschädigte Banknote	Beschädigte (zerrissene) Banknote wurde erkannt.	Entfernen Sie den beschädigten Schein und zählen Sie alle Scheine erneut.
CFx (1,2,3,4)	Falschgeld (verdächtig)	Unnormale Scheine wurden erkannt (falschgeldverdächtig).	Entfernen Sie den betroffenen Schein und zählen Sie alle Scheine erneut.
Ed	Scheine wurden verklemmt	Es wurden zwei Scheine gleichzeitig eingezogen.	Zählen Sie alle Scheine erneut. Justieren Sie gegebenenfalls die Einzugsinstellschraube.
Ex (1 - 9)	Sensor blockiert	Es befindet sich eine Banknote oder Schmutz im Gerät.	Entfernen Sie die Banknote(n) bzw. den Schmutz oder wenden Sie sich an den technischen Support.
EC	Problem bei der Zahlung	Mehrere Noten wurden gleichzeitig eingezogen.	Justieren Sie den Einzugschacht mit Hilfe der Einzugsinstellschraube im Uhrzeigersinn. Bitte gehen Sie in kleinen Schritten vor.

1.

**1. Maschine auspacken**

Packen Sie die Maschine aus und überprüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit.

2.

**2. Anschlusskabel einstecken**

Schließen Sie das Anschlusskabel an der Maschine und einer geeigneten Stromquelle an.

3.

**3. Maschine einschalten**

Schalten Sie die Maschine am Hauptschalter ein. Sobald Sie die Maschine einschalten, wird der Selbsttest durchgeführt. Hierbei prüft die Maschine sämtliche Funktionen bzw. Sensoren.

4.

**4. Banknoten einlegen, Zählung starten**

Legen Sie die Banknoten stufenweise in den Banknoteneinzug und beachten Sie den Hinweis „Banknoten richtig einlegen“ unten.

**Banknoten richtig einlegen****1. Banknoten stapeln**

Stapeln Sie die Banknoten möglichst parallel zueinander.

**2. Banknotenstapel stufen**

Stufen Sie den geordneten Banknotenstapel.

**3. Banknoten einlegen**

Legen Sie den gestuften Stapel mit oberster Banknote voraus in den Banknoteneinzug.

**4. Justieren der Führungsschiene**

Justieren Sie die Führungsschiene so, dass die Noten locker und zentriert in der Aufnahme liegen.

**Wichtiger Hinweis zu 3.):**

Achten Sie beim Einlegen der Banknoten unbedingt darauf, keinen Druck auszuüben. Die Banknoten sollten vorsichtig aufgelegt werden, keinesfalls mit Druck auflegen.

Modus		Zu- / Abschaltbar über „Taste“
<p><b>Stückzählmodus</b> Das Gerät zählt alle Banknoten im Aufnahmeschacht und zeigt die Stückzahl im Display an.</p>		<p><b>Standardmäßig voreingestellt</b></p>
<p><b>Bündelfunktion</b> Sie können eine gewünschte Bündelgröße einstellen. Wählen Sie beispielsweise die Bündelgröße 20. Die Maschine stoppt nun nach Erreichen der eingestellten Stückzahl (Bündelgröße).</p>		<p><b>„batch“</b> Durch Drücken der „batch“ - Taste wird die Bündelfunktion aktiviert. Durch mehrfaches Drücken können verschiedene Bündelgrößen gewählt werden. Mit Hilfe der „+“ „-“ Tasten können einzelne Schritte eingestellt werden.</p>
<p><b>Addition mehrerer Zählvorgänge</b> Durch die Additionsfunktion werden mehrere Zählvorgänge addiert. Am Schluss erscheint die Gesamtstückzahl im Display.</p>		<p><b>„add“</b> Durch Drücken der „add“ - Taste wird die Additionsfunktion aktiviert und die add-LED leuchtet.</p>
<p><b>Echtheitsprüfung</b> Durch Aktivieren der jeweiligen Echtheitsprüfung werden alle Banknoten beim Zählen auf Echtheit überprüft. Wird eine verdächtige Note erkannt, erscheint im Display „CFx“ und die Maschine stoppt den Zählvorgang. Die verdächtige Note liegt in letzter Position im Ausgabefach.</p>		<p><b>„uv“ / „mg/ir“</b> Durch Drücken der jeweiligen - Taste wird die entsprechende Echtheitsprüfung aktiviert bzw. deaktiviert.</p> <p>Für Euro Banknoten sollten alle Prüfkriterien aktiviert werden.</p> <p>Für Schweizer Franken sollte die UV Echtheitsprüfung aktiviert werden.</p> <p>Weitere Währungen auf Anfrage.</p>

# Vorderseite / Rückseite / Bedienfeld

## Beschreibung

### Vorderseite

1. Display
2. Banknoteneinzug
3. Banknotenausgabe
4. Bedienfeld / Tastenfeld
5. Tragegriff
6. Banknotenführungsschiene

### Rückseite

1. Einzugseinstellschraube
2. Stromanschluss
3. Hauptschalter

### Bedienfeld / Display

Beschreibung	Bezeichnung
1. Starttaste	start
2. Bündeltaste - 1	-
3. Bündeltaste + 1	+
4. Bündelfunktion	batch
5. Additionsfunktion	add
6. Löschen	c
7. UV Echtheitsprüfung*	uv
8. MG/IR Echtheitsprüfung*	mg/ir
9. Eingestellte Bündelgröße	0 - 999

\*nur PC 800 E3



## Technische Daten

Beschreibung	Daten
Umgebungstemperatur	0 - 40 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	40 - 90 %
Kapazität Banknotenaufnahme	150 Banknoten
Kapazität Banknotenausgabe	150 Banknoten
Anzeigedisplay	LCD - Display
Zählgeschwindigkeit	ca. 1.000 Banknoten pro Minute
Gewicht	ca. 5,7 kg
Stromzufuhr	230 V ~ 50 Hz
Leistungsaufnahme	ca. 50 Watt
Breite	250 mm
Höhe	185 mm
Tiefe	300 mm

# Wichtige Informationen

## ***j*** **Achtung!**

*Vor Reinigungsarbeiten an der Maschine ist die Stromzufuhr in jedem Fall unbedingt zu unterbrechen!*

## ***j*** **Hinweise!**

*Reinigen Sie das Gerät ausschließlich mit einem trockenen Pinsel, dem Druckluftfreieriger BB oder dem Spezialreiniger R 605 von hbw cash solutions!*

*Benutzen Sie niemals chemische Reinigungsmittel in direkter Verbindung mit dem Gerät.*

*Unschonemäßige Behandlung des Geräts führt zum Garantieverlust.*



## **Umweltschutz!**

*Werfen Sie das Gerät am Ende der Lebensdauer nicht in den normalen Hausmüll. Bringen Sie es zum Recycling zu einer offiziellen Sammelstelle. Auf diese Weise helfen Sie die Umwelt zu schonen.*

## ***j*** **Bilder & Grafiken**

*Bei den in der Anleitung verwendeten Bildern und Grafiken handelt es sich um Beispielmaterial, welches vom Produkt, dem Zubehör etc. abweichen kann.*

## **Wichtige Informationen**

Da das Gerät einem hohen Verschleiß ausgesetzt ist, empfiehlt es sich, das Gerät professionell durch hbw cash solutions reinigen und warten zu lassen.

hbw cash solutions bietet diese Serviceleistungen an. Wenden Sie sich einfach an den technischen Support von hbw cash solutions.

Je nach Beanspruchung der Maschine empfehlen wir, eine professionelle Wartung alle 1 bis 4 Monate durchführen zu lassen. Bei erhöhter Beanspruchung kann ein verkürztes Intervall notwendig sein.

Da die Funktionsweise der Maschine auf optischen Sensoren basiert, darf das Gerät nicht direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden.

Es ist darauf zu achten, dass die Maschine frei von Störquellen (Bsp. fremde Stromquellen, elektronische Geräte und Maschinen, Mobiltelefone, DECT-Telefone uvm.) betrieben wird.

Für die Aussortierung, Zählung und Wertermittlung des Bargelds sowie für die Erkennung von falsch-geldverdächtigen Banknoten / Münzen kann keine Haftung übernommen werden.

Es dürfen keine Fremdkörper wie z.B. Nadeln, Büroklammern, Haare oder andere Kleinteile an die Maschine oder ins Innere der Maschine gelangen.

Bei niedrigen Temperaturen warten Sie bitte mindestens 3 Minuten, bis Sie mit dem Zählvorgang beginnen.

## **Garantie**

hbw cash solutions gewährt eine Garantie auf die Geräte der Marke „Pecunia“ von 6 Monaten.

## **Garantiebedingungen**

Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikationsfehlern und/oder Materialfehlern innerhalb von 6 Monaten ab Kauf einen Defekt aufweisen, werden von hbw cash solutions nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechendes Gerät ausgetauscht oder repariert. Für alle Verschleißteile (z. B. Einzugsrollen o. Ä.) gilt diese Haltbarkeitsgarantie nicht. Diese Garantie gilt nicht, wenn der Defekt des Geräts auf unsachgemäße Behandlung und/oder Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs zurückzuführen ist. Beim Service durch eine fremde Werkstatt, durch den Kunden selbst oder Dritter erlischt die Garantie mit sofortiger Wirkung. Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg bzw. die Rechnung mit Kaufdatum. Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche sind innerhalb von zwei Monaten nach Kenntnis des Garantiefalls geltend zu machen. Ersetzte Geräte bzw. deren Komponenten, die im Rahmen des Austauschs an hbw cash solutions zurückgesandt werden, gehen in das Eigentum von hbw cash solutions über. Garantie und Gewährleistung gelten nur für innerhalb der Europäischen Union erworbene Neugeräte. Garantie bzw. Gewährleistungsgeberin ist die hbw cash solutions GmbH, Jurastraße 1, 73119 Zell unter Aichelberg, Deutschland. Für hbw cash solutions Originalteile, die in Garantiefällen verwendet werden, gilt im Falle des Einbaus in ein hbw cash solutions Produkt nur die verbleibende Garantiedauer des Geräts.

Soweit kein Garantiefall vorliegt, behält sich hbw cash solutions vor, dem Kunden die Diagnose, den Austausch oder die Reparatur in Rechnung zu stellen. Weitergehende oder andere Ansprüche als die o. g. sind ausgeschlossen.

Im Servicefall wenden Sie sich bitte an den technischen Support von hbw cash solutions unter der Telefonnummer +49 (0) 71 64 / 800 69 11.

## **Vorgehen im Garantiefall**

Sollte Ihr hbw cash solutions Produkt wider Erwarten einen Fehler aufweisen, wenden Sie sich bitte zuerst an den technischen Support von hbw cash solutions. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen dabei helfen, Defekte und Fehlfunktionen zu diagnostizieren und möglicherweise am Telefon zu beheben. Die Kontaktmöglichkeiten des technischen Supports finden Sie am Anfang dieses Benutzerhandbuchs. Bitte halten Sie beim Anruf stets folgende Informationen bereit:

Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, die Modellbezeichnung und die Seriennummer des Geräts (am Gerät abzulesen), Datum und Ort, an dem Sie das Produkt gekauft haben und eine kurze Beschreibung des Problems.

# Customer information

Customer information:  
hbw cash solutions GmbH  
Jurastraße 1  
73119 Zell unter Aichelberg

Tel.: +49 (0) 71 64 / 800 69 11  
Fax: +49 (0) 71 64 / 800 69 18

Web: [www.pecunia-cash.com](http://www.pecunia-cash.com)  
E-Mail: [info@pecunia-cash.com](mailto:info@pecunia-cash.com)

.....

## Customer information

Our operation manuals are revised at regular intervals as further developments and experiences shall help our customers to make using our products more and more user-friendly. You can find the latest version of this manual at hbw cash solutions: +49 (0) 71 64 / 800 69 11  
or  
[www.pecunia-cash.com](http://www.pecunia-cash.com)

The latest version is valid!

## Important comment

Please pay attention not to use the device in direct sun beam or around abnormal electric power. Pay attention for sure to place the banknotes in a correct way (also refer to „commissioning“). Moreover please pay attention to the intervals for maintenance and cleaning.

Bases .....	12-13
- What was delivered?	
- Information messages	
- Commissioning	
- Correct banknote insertion	
Main functions .....	14-15
- Counting modes / Functions	
- Front / Rear / Keypanel / Display	
Technical data .....	16
- Technical data	
Important information.....	17
- Cleaning	
- Maintenance	
- Warranty	
- Environmentalism	



## Models

PC 800



Banknotecounter with adjustable batch function and addition function.

PC 800 E3



Banknotecounter with adjustable batch function and addition function. With integrated three fold counterfeit detection.

PC 800 WE3



Additionally with mixed Euro value counting and graphic LCD-Display.

# What was delivered?



Banknote counter\*



Connection cable\*



Cleaning brush\*

\*Similar illustration!

## Information messages *(You will hear an acoustic signal and the information message appears in the display)*

### *i*Comment!

Please always pay attention to place the banknotes in a correct way.

Error code	Error	Possible reason	Solution proposals
Eh	Damaged banknote	Damaged (torn) banknote got detected.	Remove the affected banknote and count the banknotes again.
Cfx (1,2,3,4)	Counterfeit (suspicious)	Abnormal banknote got detected (suspicious).	Remove the affected banknote and count the banknotes again.
Ed	Banknote got blocked	Two banknotes got feeded at the same time.	Count all banknotes again. Eventually adjust the hopper adjustment screw.
Ex (1 - 9)	Sensor blocked	A banknote or a foreign object is inside the machine.	Remove the banknote(s) or the foreign object. Alternatively contact the support of hbw cash solutions.
EC	Error in counting	Several banknotes got feeded at one time.	Adjust the hopper by turning the hopper adjustment screw. Please adjust the hopper step by step.

1.

**1. Machine unpacking**

Unpacking the machine and check what was delivered.

2.

**2. Insert the connecting cable**

Connect the cable to the device and to a suitable power source.

3.

**3. Switch on the machine**

Switch on the machine at the main switch. After the power is switched on, the machine will do the self test. All functions and sensors of the machine will be tested automatically.

4.

**4. Insertion of banknotes, starting detection**

Insert the banknotes left-aligned in the hopper and pay attention to the below shown comment „correct banknote insertion“.

**Correct banknote insertion****1. Stacking banknotes**

Stacking the banknotes as parallel as possible.

**2. Stepping banknotes**

Stepping the orderly banknote bundle.

**3. Inserting banknotes**

Insert the stepped bundle of banknotes with highest banknote ahead on the hopper.

**4. Adjusting of hopper guide**

Adjust the hopper side guide that the banknotes are adjusted loose and in center of the hopper.

**Important note to 3.):**

Take care not to push the banknotes down when inserting in the hopper. The banknotes should be placed carefully, without any pressure.

# Counting modes / Functions

Mode		Dis- / Enable by press „key“
<p><b>Sheet counting mode</b> The device is counting all banknotes in the hopper and will show the counted sheets in the display.</p>		<p><b>Default setting</b></p>
<p><b>Batch function</b> You can adjust the batch size. For example, choosing the batch size 20. The machine will stop when reach the adjusted batch size (sheets).</p>		<p><b>„batch“</b> By pressing the „batch“ - key you can activate the batch function. By pressing several times, you can adjust the batch size in bigger steps. For adjusting single steps, please press the keys „+“ or „-“.</p>
<p><b>Addition of several counting procedures</b> By using the addition function, the device will add several counting results. In the end, the machine will show the total counted sheets in the display.</p>		<p><b>„add“</b> By pressing the „add“ - key the addition function get's activated and the add-LED will be turned on.</p>
<p><b>Counterfeit detection</b> By activating the respective counterfeit detection, the device will check all banknotes for authenticity. If a suspicious banknote gets detected, a message „CFx“ will be shown in the display and the machine stops counting. The affected banknote will be in the last position of the banknote stacker.</p>		<p><b>„uv“ / „mg/ir“</b> By pressing the respective key you can activate / deactivate the relevant counterfeit detection.</p> <p>For Euro banknotes, we recommend to activate all three detecting functions.</p> <p>For SFr banknotes, we recommend to activate the UV detecting function.</p> <p>More currencies on request.</p>

## Front / Rear / Keypanel / Display

## Description

## Front

1. Display
2. Banknote hopper
3. Banknote stacker
4. Keypanel
5. Carrying handle
6. Banknote hopper guide

## Rear

1. Hopper adjustment screw
2. Power socket
3. Main switch

## Keypanel / Display

Description	Inscription
1. Start key	start
2. Batch key - 1	-
3. Batch key + 1	+
4. Batch function	batch
5. Addition function	add
6. Delete	c
7. UV detection*	uv
8. MG/IR detection*	mg/ir
9. Adjusted batch size	0 - 999

\*only PC 800 E3



## Technical data

Description	Data
Ambient temperature	0 - 40 °C
Relative humidity	40 - 90 %
Hopper capacity	150 notes
Stacker capacity	150 notes
Display	LCD - display
Counting speed	appr. 1.000 notes per minute
Weight	appr. 5,7 kg
Power supply	230 V AC 50 Hz
Power consumption	appr. 50 Watt
Width	250 mm
Height	185 mm
Depth	300 mm

**Attention!**

Before cleaning the device, it's imperative to disconnect the power supply!

**Comment!**

Clean the device only with a dry brush, the compressed air cleaner B8 or the special cleaner R 605 from hbw cash solutions!

Never use chemical cleaning agents in direct connection to the device.

Improper treatment leads to loss of warranty.

**Environmentalism!**

Do not throw the device at the end of life in normal household wastestation. Bring it to a recycling at an official collection. In this way, you help to preserve the environment.

**Pictures & graphics**

The pictures and graphics in the user manual are examples which may vary from the product or accessories you have bought.

**Important informations**

As the device is exposed to strong wear, it is recommendable to get the device professionally cleaned and maintained by hbw cash solutions.

hbw cash solutions offers this service. Please feel free to contact the technical support of hbw cash solutions.

Depending on the use, we recommend a professional maintenance after every 1 to 4 months. If the use is stronger, it might be necessary to shorten the interval.

As the device is equipped with optical sensors, the direct contact to sun beam must be avoided.

Pay attention that the device is not in use close to sources of interference (e.g. other power source, electronic devices and machines, cell phones, DECT-phones etc.).

hbw cash solutions shall not be liable for the correctness of sorting, counting and value-counting of banknotes and coins as well as the detection for suspect or fake coins and banknotes.

It's forbidden to insert foreign objects, like needles, paperclips, hairs and other small parts into the device.

In cold condition, please wait at least 3 minutes before starting the procedure.

**Warranty**

hbw cash solutions offers a warranty for the devices of the brand „Pecunia“ of 6 months.

**Warranty regulations**

New devices and its components which have a malfunction within the first 6 months caused by a fabrication error, can be repaired or replaced by hbw cash solutions.

This warranty is not valid for wearparts (hopper-rollers, feeding-rollers, driving-belts, ...). This warranty is not valid when the malfunction was caused by improper treatment or caused by disregard of the operation manual. If maintenance is made by a foreign service partner, by the customer or by any third party, the warranty voids. As a warranty document, the invoice or packing list with date is valid. Warranty claims must be submitted at the latest 2 months after the malfunction was detected. Replaced devices or components which have been returned to hbw cash solutions as warranty become property of hbw cash solutions. Warranty claims are only valid for new devices which have been bought in the European Union. Warranty partner is the hbw cash solutions GmbH, Jurastraße 1, 73119 Zell unter Aichelberg, Germany. For spare parts, which are used in warranty cases, will be valid only the remaining warranty period of the device. If no warranty case is accepted, hbw cash solution reserves the right to charge the cost for exchange or service. Other claims as declared are excluded.

If service or maintenance is needed, please do not hesitate to contact the technical support of hbw cash solutions: +49 (0) 71 64 / 800 69 11.

**Process in warranty case**

If your hbw cash solutions product may have a malfunction, as first step please first contact the technical support for hbw cash solutions. Our staff will help you to check malfunctions and possibly to solve them in assist you by the telephone conversation.

You can find the contact details of the technical support at the beginning of this user manual. Please prepare and submit the following information:

Your name, your address, your zip-code and your telephone number, the type and serial number of the device (see on device), the date and place where you have bought the device as well as a short description of the malfunction.







© 2015 hbw cash solutions.  
All rights reserved.  
[www.pecunia-cash.com](http://www.pecunia-cash.com)