

VC 10000



Benutzerhandbuch Operation manual



Alles was zählt.

Kundeninformation

Kontaktinformation:
hbw cash solutions GmbH
Jurastraße 1
73119 Zell unter Aichelberg

Tel.: +49 (0) 71 64 / 800 69 12
Fax: +49 (0) 71 64 / 800 69 18

Web: www.hbw-cs.de
E-Mail: info@hbw-cs.de

Kundeninformation

Unsere Benutzerhandbücher werden regelmäßig überarbeitet, da Weiterentwicklungen und Erfahrungen unseren Kunden helfen sollen, das Arbeiten mit unseren Produkten noch benutzerfreundlicher zu gestalten. Die aktuellste Version dieses Benutzerhandbuchs finden Sie bei hbw cash solutions unter:
+49 (0) 71 64 / 800 69 12
oder
www.hbw-cs.de

Es gilt die aktuellste Version!

Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie, dass das Gerät keiner Sonneneinstrahlung oder unverhältnismäßigen Stromquellen ausgesetzt ist. Achten Sie unbedingt auf korrektes Einlegen der Banknoten (siehe „Inbetriebnahme“). Beachten Sie außerdem die Einhaltung der Wartungs- und Reinigungsintervalle.

Grundlagen	4-5
- Was wurde geliefert?	
- Inbetriebnahme	
- Banknoten richtig einlegen	
Hauptfunktionen.....	6-7
- Zahlmodi / Funktionen	
- Vorderseite / Rückseite / Bedienfeld / Display	
Technische Daten	8
- Technische Daten	
Wichtige Informationen	9
- Reinigung	
- Wartung	
- Garantie	
- Umweltschutz	



Modelle

VC 10000 Euro



Zur gemischten Zählung und Sortierung von Euro Banknoten.

VC 10000 CHF



Zur gemischten Zählung und Sortierung von CHF Banknoten.

VC 10000 Plus



Zur gemischten Zählung und Sortierung von Euro und einer weiteren Währung nach Wahl.

Was wurde geliefert?



Banknotenzähler*

*Abbildung ähnlich!



Anschlusskabel*



Reinigungspinsel*

iHinweis!

Bitte achten Sie stets auf das richtige Einlegen der Banknoten.

Münzzähler: Unser Profisortiment



Münzsorierer PC 8000



Münzzähler CC 5000

Weitere Banknotenzähler von hbw cash solutions



Banknotenzähler VC 5040 Serie



Banknotenzähler VC 6040 Serie

1.

**1. Maschine auspacken**

Packen Sie die Maschine aus und überprüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit.

2.

**2. Anschlusskabel einstecken**

Schließen Sie das Anschlusskabel an der Maschine und einer geeigneten Stromquelle an.

3.

**3. Maschine einschalten**

Schalten Sie die Maschine am Hauptschalter ein. Sobald Sie die Maschine einschalten, wird der Selbsttest durchgeführt. Hierbei prüft die Maschine sämtliche Funktionen bzw. Sensoren.

4.

**4. Banknoten einlegen, Prüfung starten**

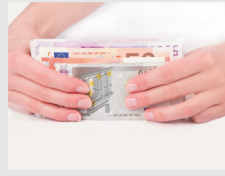
Legen Sie die Banknoten mittig in den Banknoteneinzug und beachten Sie den Hinweis „Banknoten richtig einlegen“ unten.

Banknoten richtig einlegen**1. Banknote stapeln**

Banknoten möglichst gleichmäßig stapeln.

**2. Banknoten vertikal zentrieren**

Durch Hin- und Herbewegungen die Banknoten mittig zentrieren.

**3. Banknoten einlegen**

Banknoten mittig auf den Einzugschacht legen.











**4. Justieren der Führungsschiene**

Die Führungsschiene muss über einen Abstand von 1 mm zur größten Banknote verfügen.

**Wichtiger Hinweis zu 3.):**

Achten Sie beim Auflegen der Banknoten unbedingt darauf, keinen Druck auszuüben. Die Banknoten sollten vorsichtig eingelegt werden.

Zählmodi / Funktionen

Modus / Funktion		Zu- / Abschaltbar über „Taste“
<p>Selbsttest Beim Einschalten der Maschine werden sämtliche Funktionen automatisch geprüft.</p>		<p>„Hauptschalter“ Wird beim Einschalten automatisch durchgeführt.</p>
<p>Währungsänderung Die eingestellte Währung wird im Display angezeigt.</p>		<p>„CUR“ Um die Währung zu ändern, muss die Taste „CUR“ gedrückt werden. Währung über Tasten 0 - 9 auswählen.</p>
<p>Zählergebnis ausdrucken Das Zählergebnis kann per Knopfdruck ganz bequem nach dem Zählvorgang ausgedruckt werden. Nur mit Zubehör „hbw Bondrucker“ möglich.</p>		<p>„Print“ Um das Zählergebnis auszudrucken, kann die Taste „Print“ nach dem Zählvorgang gedrückt werden.</p>
<p>Zählmodus Mit dieser Funktion lässt sich einer der zwei Zählmodi einfach per Knopfdruck einstellen.</p>	 <p style="text-align: center;">MD SD</p>	<p>„Mode“ Der Modus kann durch Drücken der „Mode“ Taste ausgewählt werden.</p>
<p>Bündelmodus Ermöglicht das Stoppen bei einer voreinstellbaren Anzahl an Banknoten.</p>		<p>„0 - 9“ Durch Drücken der Zahlen-Tasten kann die Bündelgröße eingestellt werden. Gelöscht werden kann die Bündelgröße durch Drücken der Taste „0“.</p>
<p>Zählgeschwindigkeit Einstellbare Zählgeschwindigkeiten: 600, 800 und 1.000 Noten/min.</p>		<p>„SP“ Zum Einstellen der Geschwindigkeit die Taste „set“ und „3“ drücken.</p>
<p>Additionsfunktion Ermöglicht das Addieren mehrerer Zählvorgänge.</p>		<p>„+“ Aktivierbar durch Drücken der Taste „+“.</p>
<p>Echtheitsprüfung Die Echtheitsprüfung lässt sich per Knopfdruck einstellen. Im Hintergrund werden währungsspezifische Einstellungen automatisch geändert.</p>		<p>„CUR“ Die Echtheitsprüfung stellt sich automatisch auf die eingestellte Währung ein.</p>
<p>Lage Es wird nach Lage der ersten Banknote im Stapel sortiert. Die erste Banknote bestimmt die Richtung.</p>		<p>„face“ Aktivierung der Funktion: Die Taste „mode“ und die Taste „5“ lange drücken.</p>
<p>Richtung Die Banknoten werden nach Ihrer „Richtung“ sortiert. Die erste Banknote bestimmt die Richtung.</p>		<p>„ort“ Aktivierung der Funktion: Die Taste „mode“ und die Taste „4“ lange drücken.</p>

Vorderseite / Rückseite / Bedienfeld / Display

Beschreibung

Vorderseite

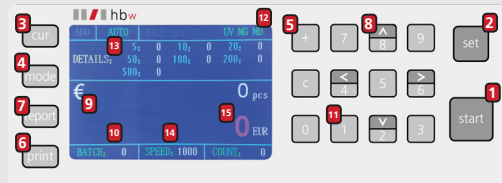
1. Display
- Banknoteneinzug
- Bedienfeld / Tastenfeld
- Banknotenausgabe
- Reject-Fach (zweites Ausgabefach)
- Banknotenführungsschiene

Rückseite

- Hauptschalter
- Stromanschluss
- Anbindung Schnittstellen

Bedienfeld / Display

Beschreibung	Aufschrift / Anzeige
1. Starttaste / zurück im Menü	START
2. Einstellungen	SET
3. Währungsauswahl	CUR
4. Auswahl der Zählmodi	MODE
5. Aktivierung der Additionsfunktion	+
6. Zählergebnis ausdrucken	Print
7. Übersicht der einzelnen Notensorten	REPORT
8. Pfeiltasten	<< >>
9. Währungsanzeige	EUR / CHF / USD
10. Eingestellte Bündelgröße	BATCH
11. Einstellen der Bündelgröße	0 - 9
12. Eingestellter Zählmodus	FR / SD / MD
14. Eingestellte Zählgeschwindigkeit	600 / 800 / 1.000
15. Zählergebnis	z. B. 11.025,00 €



Technische Daten

Beschreibung	Daten
Umgebungstemperatur	0 - 40 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	40 - 90 %
Anzeigedisplay	Grafikdisplay
Zählgeschwindigkeit	ca. 800 - 1.000 Banknoten / Min.
Gewicht	ca. 12,00 kg
Stromzufuhr	230 V ~ 50 Hz
Leistungsaufnahme	ca. 70 Watt
Breite	300 mm
Höhe	320 mm
Tiefe	330 mm

***j* Achtung!**

Vor Reinigungsarbeiten an der Maschine ist die Stromzufuhr in jedem Fall unbedingt zu unterbrechen!

***j* Hinweise!**

Reinigen Sie das Gerät ausschließlich mit einem trockenen Pinsel, dem Druckluftreiniger B8 oder dem Spezialreiniger R 605 von hbw cash solutions!

Benutzen Sie niemals chemische Reinigungsmittel in direkter Verbindung mit dem Gerät.

Unsachgemäße Behandlung des Geräts führt zum Garantieverlust.

**Umweltschutz!**

Werfen Sie das Gerät am Ende der Lebensdauer nicht in den normalen Hausmüll. Bringen Sie es zum Recycling zu einer offiziellen Sammelstelle. Auf diese Weise helfen Sie die Umwelt zu schonen.

***j* Bilder & Grafiken**

Bei den in der Anleitung verwendeten Bildern und Grafiken handelt es sich um Beispielmateriale, welches vom Produkt, dem Zubehör etc. abweichen kann.

Wichtige Informationen

Da das Gerät einem hohen Verschleiß ausgesetzt ist, empfiehlt es sich, das Gerät professionell durch hbw cash solutions reinigen und warten zu lassen.

hbw cash solutions bietet diese Serviceleistungen an. Wenden Sie sich einfach an den technischen Support von hbw cash solutions.

Je nach Beanspruchung der Maschine empfehlen wir, eine professionelle Wartung alle 1 bis 4 Monate durchführen zu lassen. Bei erhöhter Beanspruchung kann ein verkürztes Intervall notwendig sein.

Da die Funktionsweise der Maschine auf optischen Sensoren basiert, darf das Gerät nicht direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden.

Es ist darauf zu achten, dass die Maschine frei von Störquellen (Bsp. fremde Stromquellen, elektronische Geräte und Maschinen, Mobiltelefone, DECT-Telefone uvm.) betrieben wird.

Für die Aussortierung, Zählung und Wertermittlung des Bargelds sowie für die Erkennung von falsch-geldverdächtigen Banknoten / Münzen kann keine Haftung übernommen werden.

Es dürfen keine Fremdkörper wie z.B. Nadeln, Büroklammern, Haare oder andere Kleinteile an die Maschine oder ins Innere der Maschine gelangen.

Bei niedrigen Temperaturen warten Sie bitte mindestens 3 Minuten, bis Sie mit dem Zählvorgang beginnen.

Garantie

hbw cash solutions gewährt eine Garantie auf die Geräte der Marke „hbw“ von 36 Monaten.

Garantiebedingungen

Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikationsfehlern und/oder Materialfehlern innerhalb von 36 Monaten ab Kauf einen Defekt aufweisen, können von hbw cash solutions nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechendes Gerät ausgetauscht oder repariert werden.

Für alle Verschleißteile (z. B. Einzugsrollen o. Ä.) gilt diese Haltbarkeitsgarantie nicht. Diese Garantie gilt nicht, wenn der Defekt des Geräts auf unsachgemäße Behandlung und/oder Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs zurückzuführen ist. Beim Service durch eine fremde Werkstatt, durch den Kunden selbst oder Dritter erlischt die Garantie mit sofortiger Wirkung. Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg bzw. die Rechnung mit Kaufdatum. Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche sind innerhalb von zwei Monaten nach Kenntnis des Garantiefalls geltend zu machen. Ersetzte Geräte bzw. deren Komponenten, die im Rahmen des Austauschs an hbw cash solutions zurückgesandt werden, gehen in das Eigentum von hbw cash solutions über. Garantie und Gewährleistung gelten nur für innerhalb der Europäischen Union erworbene Neugeräte. Garantie bzw. Gewährleistungsgeberin ist die hbw cash solutions GmbH, Jurastraße 1, 73119 Zell unter Aichelberg, Deutschland. Für hbw cash solutions Originalteile, die in Garantiefällen verwendet werden, gilt im Falle des Einbaus in ein hbw cash solutions Produkt nur die verbleibende Garantiedauer des Geräts.

Soweit kein Garantiefall vorliegt, behält sich hbw cash solutions vor, dem Kunden die Diagnose, den Austausch oder die Reparatur in Rechnung zu stellen. Weitergehende oder andere Ansprüche als die o. g. sind ausgeschlossen.

Im Servicefall wenden Sie sich bitte an den technischen Support von hbw cash solutions unter der Telefonnummer +49 (0) 71 64 / 800 69 12.

Vorgehen im Garantiefall

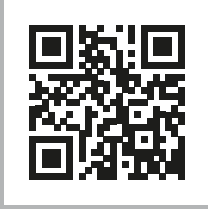
Sollte Ihr hbw cash solutions Produkt wider Erwarten einen Fehler aufweisen, wenden Sie sich bitte zuerst an den technischen Support von hbw cash solutions. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen dabei helfen, Defekte und Fehlfunktionen zu diagnostizieren und möglicherweise am Telefon zu beheben. Die Kontaktmöglichkeiten des technischen Supports finden Sie am Anfang dieses Benutzerhandbuchs. Bitte halten Sie beim Anruf stets folgende Informationen bereit:

Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, die Modellbezeichnung und die Seriennummer des Geräts (am Gerät abzulesen),

Datum und Ort, an dem Sie das Produkt gekauft haben und eine kurze Beschreibung des Problems.



Alles was zählt.



© 2015 hbw cash solutions.
All rights reserved.
www.hbw-cs.de